



CHARTRE ETHIQUE ET DEONTOLOGIQUE DE H COMME HUMAIN

Par l'élaboration de cette charte, **H comme Humain** définit le cadre éthique auquel pourront se référer les bénéficiaires de nos services, ainsi que toutes les instances ou institutions partenaires.

Cette charte s'appuie initialement sur les principes humains de la Déclaration des Droits de l'Homme et du Citoyen. Elle détermine la philosophie de **H comme Humain**, définit le socle et le sens dans lequel toutes interventions et collaborations s'inscriront ; mais elle pose également le cadre de nos prestations et définit notre professionnalisme dans sa démarche qualité.

- VALEURS ET SENS :

- **H comme Humain** propose des services visant l'accompagnement, la connaissance de soi, l'acquisition de nouvelles compétences et le changement.
- **H comme Humain** s'attache à défendre la liberté d'être de chacun, dans ce qu'il est et dans les valeurs qui le constituent.
- **H comme Humain** mise sur l'intelligence individuelle et collective comme moyen de changement des personnes et des organisations, tout en respectant les limites réelles de l'individu et de son environnement.

- COMPETENCES ET DIVERSITE :

- Tous les professionnels de **H comme Humain** s'engagent à avoir une formation professionnelle approfondie et à n'accepter que les prestations (coaching et/ou formation) pour lesquelles ils sont compétents.
- Chaque professionnel s'engage à réactualiser et/ou approfondir ses compétences et son savoir au travers de supervision, formation ou tout autre moyen de travail sur soi.
- Que ce soit en coaching ou en thérapie, **H comme Humain** se soumet à une obligation de moyen, et non de résultat.
- A chaque niveau d'intervention, **H comme Humain** prend en compte la complexité du fonctionnement humain dans sa réalité physique, psychique, émotionnelle, spirituelle et interactionnelle.



- LEGISLATION, RESPECT ET LIBERTE :

- Nous, professionnels, nous respectons dans ce que nous sommes, notre identité, nos croyances, nos limites et nos possibilités. Ainsi, nous ne nous engageons dans des actions de formations et/ou de coaching que si elles respectent notre intégrité et notre équilibre.
- Cet engagement vis-à-vis de notre intégrité concerne également celle de nos usagers et confrères professionnels.
- Chaque usager a le droit d'interrompre à tout moment la prestation contractée selon les modalités définies dans le contrat.
- H comme Humain se réserve le droit de refuser un contrat pour des raisons d'incompatibilité avec la présente charte éthique
- Nos interventions respectent la législation en vigueur, particulièrement en matière de droit d'auteur, duplication informatique et propriété intellectuelle.

- CONFIDENTIALITE ET ANONYMAT :

- Nous nous engageons à appliquer le principe de secret professionnel nous interdisant toute diffusion d'information relative à nos clients.
- Si certaines situations de formation ou de coaching font l'objet d'une analyse de pratique ou de supervision, les professionnels s'engagent à rendre leur discours anonyme, dans le respect de l'intimité et de l'intégrité de nos clients.

Fait en deux exemplaires, le.....à Trois Palis.